

### **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ «ВОЛГО-ДОН»**

1. Гостиница «Волго-Дон» предназначена для временного проживания граждан.
2. Номер в гостинице предоставляется при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность (п.19 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. N 1853).
3. Гражданин предъявляет администратору документ, удостоверяющий личность, затем администратор заполняет анкету формы № 5 и договор на оказание гостиничных услуг в двух экземплярах. После подписания администратор регистрирует гостя и выдает карту гостя.
4. Карта гостя является пропуском в гостиницу.
5. Расчетный час в гостинице «Волго-Дон» — 12.00
6. Плата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом. В случае задержки выезда потребителя после установленного расчетного часа взимается оплата по утвержденному прейскуранту. При раннем размещении с 0.00 до 12.00 плата за проживание взимается в размере – 50% от стоимости номера (в т.ч. НДС 0%), согласно п. 27 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации).  
При размещении с 22.00 до 10.00 плата за проживание взимается в размере одноместный и двухместный номера первой категории 2000 рублей (с завтраком), двухместный номер первой категории при двухместном размещении 2400 рублей (с завтраком), номер высшей категории «Студия» 2500 рублей (с завтраком) при одноместном размещении, 2900 рублей (с завтраком) при двухместном размещении (согласно п. 27 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации).

7. Посещение проживающих в отеле производится только с их личного согласия с 07-00 до 23-00 часов. Гости, остающиеся в номере после 23.00, обязаны зарегистрироваться в службе приема и размещения и оплатить свое проживание.
8. В связи с введением Федерального закона №15 от 23.02.2013г. с 01.06.2014г. в гостиничных номерах и общественных местах гостиницы запрещено курить. Законом предусмотрен штраф от 500 руб. до 1500 руб.
9. Отель гарантирует, что персональные данные, полученные от гостя, обрабатываются в соответствии с ФЗ РФ «О персональных данных», постановлений Правительства РФ № 687,1119 в целях соблюдения указанных нормативно-правовых актов и с использованием всех необходимых организационно-технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в пределах компетенции отеля во избежание любых изменений, утраты, незаконного использования и несанкционированного доступа. При передаче сведений банковской карты (номер, имя владельца, срок действия) CVC – код не сохраняется и никуда не передается.

#### **УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ! УБЕДИТЕЛЬНО ПРОСИМ ВАС СОБЛЮДАТЬ ПРАВИЛА ГОСТИНИЦЫ «ВОЛГО-ДОН»**

1. Соблюдайте чистоту в номере и гостинице.
2. Не беспокойте проживающих в гостинице, соблюдайте тишину и общественный порядок в номере и гостинице.
3. Гость обязан ознакомиться с правилами противопожарной безопасности и правилами пользования электробытовыми приборами, представленными в информационной папке гостя, которая находится в номере.
4. В случае утраты или повреждения имущества гостиницы гость возмещает стоимость нанесенного ущерба по прейскуранту, утвержденному администрацией ООО «Гостиница «Волго-Дон».

#### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать посторонним ключи от номера;
- хранить в номере громоздкие вещи и воспламеняющийся материал, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- использовать в номере электронагревательные приборы, не принадлежащие гостинице.

*Гостиница обеспечивает проживающим сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии соблюдения ими порядка проживания в гостинице.*

*За утрату денег, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий, гостиница ответственности не несет.*

В случае возникновения какой-либо проблемы, просьба обращаться к администратору.



**Approve**  
General director  
LTD «Hotel «Volgo-Don»  
M. W. Davydova  
10.01.2022 r

**RULES OF CHECKING-IN AND STAYING AT THE HOTEL  
«VOLGO-DON»**

1. The hotel «Volgo-Don» is meant for temporary staying.
2. The hotel room is provided only upon presentation of a passport (Rules of granting of hotel services from 18.11.2020 years in RF)
3. A guest fills in a checking-in form personally, then shows a passport or any other substitutable document to the administrator, after checking-in a guest card is written out.
4. A guest card is a pass to the hotel.
5. The pay-hour at the hotel «Volgo-Don» is 12 a.m.
6. When staying at the hotel for twenty-four hours the guest pays for 24 hours from checking-in, when prolonging his/her staying even for 1 hour he/she pays from the pay-hour (12 a.m.).
7. All the guests should be checked in at the reception desk and should pay their living in the hotel if staying in the room after 11 p.m.
8. Set by the Russian Federal Law №15 23.02.2013 year from 01.06.2014 year you don't smoke in the rooms, in public places (on the staircases, halls, and lobby).
9. The hotel guarantees that any personal data will be processed with strict observation in total compliance with the requirements set by the Russian Federal Law on personal data, the RF Government Resolution №687, 781, Russian Federation Migration Law, preserve action of the hotel property and in order to obtain the hotel services; in accordance with all the applicable data protection necessary organization and technical security measures within the hotel scope to guarantee personal data protection and avoid its alteration, loss, illegal use and non-authorized access. In transmitting the credit card data (credit card number, card holder and date of validity) the CVC-code will not be stored or transmitted to third parties.

**DEAR GUESTS! EARNESTLY REQUEST YOU TO KEEP THE HOTEL RULES!**

1. Keep Your room and the hotel tidy.
2. Don't disturb other guests, make no noise, and keep order in the room and the hotel.
3. The guest is required to get acknowledged to the Hotel Safety rules and Fire Alarm Regulations which can be found in the Guest Directory folder in your room.
4. Repair a damage in case of losing or damaging the hotel property.

**PROHIBITED:**

to leave strangers in the room in Your absence, and giving Your room key to strangers;  
to keep bulky things, inflammable materials, guns, chemical and radioactive materials, mercury;  
to use electric heaters in the room; *The hotel provides safety of personal things keeping in the room on condition that guests keep the rules of staying at the hotel. The hotel doesn't account for the loss of money, credit and telephone cards, valuables, and jewelries.*

In case of any problem turn to the administrator.